

Privacyverklaring

Privacy & Cookies

Wij, Rijschool Generatie Drive, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van vertrouwelijke gegevens, waaronder uw persoonsgegevens. Het is van groot belang dat met deze gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk wordt omgegaan, zowel in uw belang als in het belang van ons als organisatie. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom we dat doen, wie de gegevens verstrekt, en hoe lang deze gegevens worden bewaard. Wij hechten veel waarde aan de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens en hanteren de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Mocht u vragen hebben, dan helpen wij u graag verder. U kunt ons bereiken via robin@generatiedrive.nl.

Privacy

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om een inschrijving, bestelling, facturatie, of levering van de diensten die u heeft afgenomen, mogelijk te maken. We gebruiken deze gegevens om optimaal met u te kunnen communiceren over:

- Onze diensten/producten
- De planning

Communicatie vindt plaats via persoonlijke e-mails of telefonisch.

Hoe verkrijgen wij uw gegevens?

Wij verkrijgen gegevens door het gebruik van onze diensten en contactmomenten die u met ons heeft gehad. Dit kan bijvoorbeeld via contactformulieren, ons plannings- en werksysteem Plan Go of door het ontvangen van een e-mail.

Welke gegevens slaan wij op?

Bij het gebruik van onze diensten worden persoonsgegevens door uzelf aan ons verstrekt.

Voorbeelden van persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Rekeninggegevens

Daarnaast registreren wij ook digitale en technische gegevens tijdens uw bezoek aan onze website, zoals uw browse-gedrag, IP-adres, en locatiegegevens. Het IP-adres is geanonimiseerd.

Opslag van uw persoonsgegevens

Rijschool Generatie Drive is verantwoordelijk voor het veilig opslaan van uw gegevens. Wij slaan uw gegevens op via Plan Go. Met deze partij hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten, waardoor wij kunnen garanderen dat uw persoonsgegevens veilig worden opgeslagen. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is of wettelijk vereist.

Inzien, aanpassen of verwijderen van persoonsgegevens

U heeft altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen via robin@generatiedrive.nl. Wij zorgen ervoor dat uw verzoek zorgvuldig wordt afgehandeld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, of op basis van een wettelijke verplichting. Met onze partners hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten. Uw gegevens worden nooit zonder uw toestemming gedeeld met partijen waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten.

Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor verwerking (zogenaamde verwerkingsverantwoordelijken), hoeft er geen overeenkomst te worden afgesloten.

Met de volgende derden worden persoonsgegevens gedeeld:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Website provider	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
E-mailprovider	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam
Boekhoudprogramma	Verwerkingsverantwoordelijke	Boekhouding	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres
Online agenda	Verwerker	Afspraken/lessen inplannen	Naam, adres, mailadres
Boekhouder	Verwerker	Ondersteuning boekhouding	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, naam, mailadres, adres

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan onze website op uw apparaat wordt geplaatst. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert en verzamelen gegevens over uw gebruik van de website. De AVG maakt onderscheid tussen verschillende soorten cookies:

- Noodzakelijke cookies: zorgen voor het functioneren van de website, waarvoor geen toestemming nodig is.
- Statistische cookies: verzamelen anonieme gegevens over het gebruik van de website en vereisen toestemming.
- Voorkeurscookies: slaan uw voorkeursinstellingen op, waarvoor toestemming vereist is.
- Marketingcookies: tonen content van derden, zoals YouTube-video's of Facebook-posts, waarvoor toestemming nodig is.

Wij plaatsen de volgende cookies:

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
Google Analytics	Google	Analyse van bezoekersgedrag	2 jaar	HTTP

Cookies verwijderen

U kunt ervoor kiezen om cookies te blokkeren of te verwijderen via de instellingen van uw browser. Let wel, het uitschakelen van cookies kan invloed hebben op de werking van onze website en het gebruiksgemak verminderen.

Wijzigingen privacy- en cookiebeleid

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. We raden u daarom aan om regelmatig deze pagina te bezoeken. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hierover actief informeren.

Vragen?

Voor algemene vragen over privacy verwijzen wij u door naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>. Heeft u specifieke vragen, opmerkingen, of klachten over uw privacy? Neem dan contact met ons op via:

Rijschool Generatie Drive
robin@generatiedrive.nl
www.generatiedrive.nl

Versie september 2024